

序 言

自 97 學年度開始，學校為培養同學們獨立自主的能力，取消行之多年的通識課程及專業必修課程由系上直接帶入選課系統之慣例，因此同學需自行參閱各系的課程規劃內容，考量自身的生涯規劃，自選課系統中之開課清單挑選欲修習的課程。為讓同學對通識課程與未來職場競爭力有何關聯有所瞭解，本中心彙整「通識教育與職場競爭力」乙文供各位同學參考，另多位畢業校友回饋意見表示，各位新鮮人在對各系所專業課程認知不足，且大學教育與高中職教育銜接度偏低的情況下，一、二年級宜先將大部份的通識課程修畢，俾利三、四年級專心在專業課程的專研。故，本中心對各位大學新鮮人修習通識課程學分提出如下之建議：

- 大一上：語文素養、英文(上)、資料處理、通識其他學門 1 至 2 門。
- 大一下：文學欣賞、英文(下)、多媒體網頁設計、通識其他學門 1 至 2 門
- 大二：就通識課程一年級未修過的學門中，自行斟酌每學期挑選 2 至 3 門修讀。如下表範例所示，如此一、二年級即可完成大部分通識課程之修習。

範例：

	大一上	大一下	大二上	大二下
本國語文	語文素養	文學欣賞		
外國語文	英文(上)	英文(下)		
資訊教育	資料處理	多媒體網頁設計		
人文藝術			音樂欣賞	
憲政法治	憲法			
生命科學			人與醫學	
歷史研究		中國現代史		
自然科學	科技與生活			工程與生活
社會科學		情緒管理		兩性關係
至少應修 28 學分				

本手冊分別對通識教育與職場競爭力、通識中心組織、課程規劃作一扼要之介紹，期各位新鮮人對何謂通識教育、通識教育課程內容有通盤了解，妥善規劃四年的大學生涯，竭誠歡迎各位來到開南，也祝各位有一個愉快的學習生涯。

通識教育中心主任 楊治清
中華民國九十七年八月二十七日

通識教育與職場競爭力

談到通識教育與場競爭力，個人以為宜從企業人力需求的角度來切入。首先我們先來回顧一下現在學生是處在一個什麼樣的競爭環境。根據統計資料顯示，平均每一天，誕生 4 個新科博士；平均每小時，產生 2.95 個碩士；平均每分鐘，製造 0.5 個大專生。是以擁有大學學歷似已成為學生進入職場的必要條件而非決定條件。那決定條件是什麼呢？專業技能嗎？所謂萬貫家財，不如一技在身。然而擁有專業技能，真的就能獲得企業主的青睞嗎？讓我們再看看另一份統計資料：

企業希望員工需要具備的能力

- | | |
|-------------------|----------|
| 1. 人際溝通與表達能力 | (50.07%) |
| 2. 樂於學習能力 | (46.34%) |
| 3. 電腦操作與網路操作能力 | (44.83%) |
| 4. 工作熱忱 | (38.07%) |
| 5. 外語能力 | (36.55%) |
| 6. 自信心 | (20.69%) |
| 7. 本科系培養出的專業能力 | (19.72%) |
| 8. 團隊精神 | (15.86%) |
| 9. 取得其它認證 | (15.45%) |
| 10. 其它-例認真、負責、創意力 | (0.55%) |

由這份資料看來，相關科系所培養出來的專業能力，僅佔企業主希望員工具備的能力 20%。換言之，學生要能通過職場嚴峻的挑戰，光是具備專業技能很難確保成功，尚需具備其他的條件。這些條件如：人際溝通與表達能力、外語能力等加總起來，就構成學生踏入職場的競爭力。然而，上述這些條件的養成，顯然不是學校專業系所的課程訓練所能涵蓋的。著重學生人文素養、人格養成之通職教育，方為培養學生職場競爭力的關鍵。換言之，通職教育的目的即在培養學生具備上述這些能力。舉凡文字的表達能力、溝通表達能力、外語能力、數字能力、邏輯思考能力、辦公室文書軟體運用能力等所謂的硬

能力；及吃苦耐勞、團隊合作、責任感、追求卓越成就的動機等性格特質之軟能力。

本校通識課程係遵循「至誠、卓越、自由、豪邁」的校訓，並在此理念指導下，規劃下列五大領域十一面向的課程：包括本國語文、外國語文、資訊教育、歷史研究、憲政法治、人文藝術、生命科學、自然科學、社會科學、國防通識及體育。為了強化學生聽說讀寫方面的基礎能力，本校特要求學生必須修習 4 個學分的語文素養、文學欣賞等本國語文課程。

另為加強學生的外語能力，以因應國際化之趨勢，本校學生均需修習 4 個學分的英語課程。畢業前要求通過全民英檢初級。本校通職課程另一特色，在於學生必須修習 4 個學分的資訊教育。課程內容以使學生通過丙級電腦檢定為基礎使學生具備各項軟體應用能力。在一片向古人學習熱潮中，孫子變身超級 CEO、管理大師；孟子變身銷售顧問、行銷大師。而各類精品時尚，亦紛紛向古文物取材。本校通識教育亦安排二個學分的歷史研究課程，要求學生必須在台灣史、中國現代史、中國文化史概論，及歷史名著選讀中選擇一門修習，期使同學能粹取古人的智慧，開拓個人的新局。

另為培養學生邏輯思考力，及面對各種變化(特別是科技進步所帶來之變化)如何有效回應的能力，並跳脫傳統的思維框架、創意思考，本校通識課程中亦規劃了基本邏輯，及習慣領域與創新思維等課程，以因應職場之競爭。通識教育為大學教育的基礎，亦為職場競爭力之重要元素。提供學生必要的基礎知識，使學生可以進行反思與分析，懂得欣賞藝術創作，以及理解科學與實驗。進入社會成為獨立思想者，知道如何建設性的面對各項變化，特別是科技帶來的變化，且會終身學習。本校自高校長到任後，即一再要求通識教育中心參考哈佛大學通職教育改革之經驗，及回應社會各界對大學教育之期盼，隨時檢討及修訂通職教育目標及內容，朝向培養出高職場競爭力之開南人為目標邁進。

開南大學通識教育中心簡介

中華民國九十七年八月

壹、開南大學通識教育的願景

開南大學通識教育的願景基於「全人教育」三個面向的考量，與辦學理念之關聯與結合，可分列為下列三個目標：

一、結合校訓精神的目標：

「『至誠、卓越、自由、豪邁』是開南大學秉持的校訓理念，是新世紀、新開南的新精神。以誠相待，彼此有信，這就是至誠的實踐，也就是我們…的校訓。面對新世紀，期許師生能一齊追求卓越，配合本土化的紮根學習及國際化的學術合作，建立新時代的精緻教育；我們崇尚自由與創意，提供師生寬廣的空間以發揮每個人無限的潛能；『開南健兒效先賢』在校歌中唱出我們新開南人豪邁的雄情萬丈，冀望所有開南人能攜手合作」

開南大學校園整體規劃，係由名建築師李祖源所作之設計，目前已經完成之建築為綜合大樓、永裕體育館、圖書館大樓、學生宿舍，以及教學大樓「至誠樓」，和即將新建之「卓越樓」。其中「至誠樓」及「卓越樓」即以校訓命名而作長遠規劃，可說相當符合通識教育所強調的「潛在課程」的意義。藉以強調「至誠、卓越、自由、豪邁」是開南大學秉持的校訓理念，及堅持辦學理念的決心。

「因此通識教育的規劃，主要在此理念指導之下，以追求真理，啟迪與開發學生的心靈與智慧為主旨，培養學生理性發展與道德自律，以具備理性思考、與人溝通、獨立判斷、分辨價值的通識能力，進而達成理想的全人格教育目標」

二、詮釋校徽意義的內涵：

「本校為培養肩負工商界第一線人才而設立，因而校徽之設計象徵商業之神的權杖頂托著台字象徵台灣商工頂天立地、繼往開來，兩蛇纏繞表示商業人之能屈能伸執著不捨，大齒輪乃代表工業人大無畏勇往邁進之精神。加強人才培養、平衡區域發展、促進產學合作、建構開南學園，是我們的設校宗旨。『至誠』是本校的校訓：師待生以誠，有教無類、因材施教、引導學習、啟發學生；生待師以誠，尊師重道、充實自我、追求學問、雙向溝通。期許教育的過程成為真正的師生共同參與的過程，也成為真正合作的相互合作過程。能力領導學習、多元語言能力、理論與實務結合、快速與智慧學習、建教合作

與實業輔導，是本校的辦學特色」。

因為「臺灣長期以來過度強調專業取向的高等教育，以致受教者往往缺乏知識廣度與思考力，不僅容易形成單一視野的學生，更無法培養具有寬闊胸襟與宏觀氣魄的知識份子。為達成上述全人格之目標，並彌補專業與通識分流而形成的二元對立缺失，為此，通識教育之願景即希望藉由通識課程之規劃與推行，以平衡專才與通才教育二者，並且強調科際整合為導向的通識教育內涵，奠立與補充專業教育的基礎與內容，進而提昇本校高等教育的品質」。

故而學校通識教育之設計，即在此理念指導下，秉持以人為中心，全方位培育學生多元知能為終極目的。

三、揭櫫十大學門的理念：

「配合本土化的紮根學習及國際化的學術合作，建立新時代的精緻教育」、「加強人才培養、平衡區域發展、促進產學合作、建構開南學園，是我們的設校宗旨」

故而，將「通識與核心課程基本架構區分為十大學門，包括：本國語文、外國語文、資訊教育、歷史研究、憲政法治、人文藝術、生命科學、自然科學、社會科學、國防通識。旨在培育學生溝通與表達的基本語文能力，以及因應全球化時代來臨的外國語文能力，並具有適應科技快速變遷的資訊處理能力，而且能夠認識與了解當代科技知識，探討自然科學、生命科學等人類重大科學發展及其影響，同時著重陶冶受教者人文藝術的涵養，建立國家認同感與法治理念，具有分析社會現象及關懷本土社會的素養，以使學生適應多元化的變遷社會。此外，由於本校位於桃園，即將成為未來亞太營運中心人才的培育重鎮。為營造多元語言學習情境，特別開設『河洛鎮』、『客家村』、『紐約市』、『東京館』的學習環境，善用校內既有師資，以提昇學生多元語言能力。同時，為整合及運用區域潛在師資及資源，以培育學生生活通識之能力，特設有勞動服務課程，從具體實踐之中建構知識掌握能力」。

故而，學校通識教育之設計，即在辦學理念指導與通識教育理想的結合下，秉持以人為中心的全人教育目標，分別是：「以教育設施的落實結合校訓精神」、「以專業融通的整合詮釋校徽意義」、「以見識廣度的面向標舉十大學門」，致力全方位培育學生多元知能為終極目的。不過，理想與實踐之間，永遠存在著一定的距離，必須藉由建制始能執行目標，故以下討論通識中心編制的建立與變遷。

貳、通識教育中心的成立與組織

一、通識教育中心的成立

開南大學通識中心創始主任為莊淇銘博士，於民國八十九年設置，初名為「通識與核心課程中心」。其間揭舉九大學門之通識與核心課程教學理念，至今仍為獨具之教育特色。

民國九十年八月，陳啟清博士接任主持中心，並於民國九十一年一月八日經過校務會議通過決議，更名為「通識教育中心」，除延續九大學門通識教育課程規劃理念外，為因應高等教育國際化之趨勢與學校逐步擴展之需要，逐步完成中心設置及各項施行規則之法制化，俾便依循執行。設立教評、編輯、課程委員會及教學小組，規劃九大學門教學特色，修訂各系通識課程標準，設立通識教育中心網頁、舉辦戶外教學活動及邀請學者專家演講，購置中心辦公室設備與教學設施，鼓勵教師參與校際研討會，同時加入中華民國通識教育學會。並針對全校性課程，朝多元化設計原則與依學生自主選課精神，優先規劃通識教育中心統一排課制度，師生可藉由學校與中心網頁即時查詢相關資訊。同時發行《通識教育手冊》，讓入學新生均能明瞭通識教育的課程內容與重要性。並自九十學年度始聘請多位具備九大學門各項領域專長師資，開設多種課程提供學生選修，達成通識多元教育之要求。同時為鼓勵教師研究，亦創辦《通識研究集刊》提供教師發表教學研究成果與跨校交流管道。

民國九十一年八月迄今，由李汾陽博士接續擔任通識教育中心主任，除賡續繼往之努力方向之外，同時為深化及擴大通識教育之成效，在校內方面，以通識課程的多元化設計與通識教師素質之養成為中心之重要工作項目。在校際合作方面，逐步逐次進行桃園地區大學院校通識教育中心之合作規劃，項目包括通識教育相關會議之召開、師資與課程互補等工作。並本諸：

(一) 四大堅持—1.課程多元選擇；2.統一排課制度；3.《通識研究集刊》發行；4.「通識教育手冊」製發。

(二) 四大創新進步—1.橫向聯絡網路建立；2.全人教育護照實施；3.善用語言村教學設施；4.校際合作：首先從桃園地區大學院校進行。

二、通識教育中心的組織沿革

開南大學通識中心於民國八十九年隨學校創立同時設置，初名為「通識與核心課程中心」。於學校的組織規程之中，自始便屬於一級單位。

(一) 初期分散的編制：

由於中心創始主任為校長莊淇銘博士兼任，莊淇銘係由淡江大學借調，乃仿效淡江大學通識課程設計目標，其間揭舉九大學門之通識

與核心課程教學理念，至今仍為開南管理學院獨具之教育特色。並以淡江大學通識中心「通識與核心課程組」之設置命名，另外設立語言學習機構而與通識與核心課程中心分別區隔，並且改隸於「科技與學習中心」之下，包括設立行政編制的「語言組」與情境教學的「語言村」。

(二) 典章法制與組織編制的建立：

惟自民國九十學年度之後，踵繼者為因應高等教育國際化之趨勢與學校逐步逐年擴展之需要，完成中心設置及各項施行規則之法制化，俾便依循執行，故而設立教評、編輯、課程委員會及教學小組。由於學校新設，以及初期的分散式編制，通識中心各項典章制度完全付之闕如，故而陳啟清接任主持中心之後，先後分別通過七項法規。包括具有母法地位的「通識教育中心設置辦法」、三個委員會編制的「中心課程委員會設置辦法」、「中心教師評審委員會設置辦法」、「通識研究集刊編輯委員會設置要點」，刊行學報所須的「中心學報刊行辦法」，應對轉學生需求的「中心學生學分抵免細則」，以及管理責任分擔的「中心財產設備管理要點」。

依據開南大學組織規程第十條第一項第三款之規定，通過「開南大學通識教育中心設置辦法」，負責規劃並執行本校通識教育相關事宜，其職掌主要在於通識教育：教學、研究與發展；師資與設備之總體資源整合與充實；課程之研擬、規劃及推展；課程之協調及教材綱要之審定；課程之評鑑及改進；講座、研討會及有關活動之推展；其他有關事宜。基於上述法源，中心通過「通識教育中心設置辦法」。

參、通識教育之課程設計規劃及推展與師資

一、通識教育之課程設計

開南大學學生於在學期間應修習通識課程共計二十八學分，通識教育中心依課程規劃架構，分配學分情況為本國語文四學分、外國語文四學分、資訊教育四學分、歷史研究二學分、憲政法治二學分、人文藝術二學分、生命科學二學分、自然科學四學分、社會科學四學分、國防通識0學分。由通識教育中心專責統一全校通識課程排課事宜，學生依公告之各學門課程名稱選擇修習。

通識教育課程十大學門自九十五學年度已規畫開授科目(如下表)：

學 門	應修學分	科 目	學分	備 註
本國語文	4	語文素養(上學期)	2	必修
		文學欣賞(下學期)	2	必修

學 門	應修學分	科 目	學分	備 註
外國語文	4	英文（上） 英文（下）	2 2	必修 必修
資訊教育 (必修，至少修習 二科目)	4	資料處理 多媒體網頁設計 資訊概論	2 2 2	
歷史研究 (必修，至少選修 一科目)	2	台灣史 中國現代史 歷史名著選讀 台灣經濟史	2 2 2 2	
憲政法治 (必修，至少選修 一科目)	2	憲法 民主憲政發展	2 2	
人文藝術 (必修，至少選修 一科目)	2	古蹟入門 博物館導覽 民俗與文化 藝術概論 音樂欣賞 哲學與人生 人類學導論 基本邏輯 書法欣賞 客家生活與文化 台灣文化	2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	

學 門	應修學分	科 目	學分	備 註
生命科學 (必修，至少選修 一科目)	2	人與醫學	2	
		運動傷害及復健	2	
		健康與運動	2	
		生物科技與醫事倫理	2	
		婚姻與家庭	2	
		醫事政策與法規	2	
		生命關懷	2	
		醫藥通論	2	
		老人照顧與福祉	2	
		中醫的科學觀	2	
		美容與保健	2	
		生命科學概論	2	
		優質保健	2	
自然科學 (必修，至少選修 二科目)	4	環境科學概論	2	
		自然科學概論	2	
		地球科學概論	2	
		科學的本質	2	
		工程與生活	2	
		天文學漫談	2	
		環境政策與法規	2	
		普通氣象學概論	2	
		科技與生活	2	
		自然科學史	2	
		環境工程概論	2	
		自然資源與環境保護	2	
		能源科技概論	2	

學 門	應修學分	科 目	學分	備 註
社會科學 (必修，至少選修 二科目)	4	心理學概論	2	
		社會學概論	2	
		政治學概論	2	
		新聞學概論	2	
		教育學概論	2	
		犯罪學概論	2	
		情緒管理	2	
		人際關係	2	
		決策分析	2	
		兩性關係	2	
		生涯規劃	2	
		資訊蒐集與圖書館利用	2	
		法律與現代生活	2	
		國際關係導論	2	
		全球經濟體系	2	
		亞太政經發展	2	
		臺海兩岸關係	2	
		人權經典名著選讀	2	
		消費者保護政策與法規	2	
		智慧財產權政策與法規	2	
		勞工政策與法規	2	
		未來學	2	
		社團經營與組織領導	2	
		通識教育巡迴講座-政治領域	2	
		終身教育	2	
		社會福利導論	2	
		拉丁美洲政治與文化	2	
		政治與電影	2	
歐洲政治與社會	2			
未來社會發展之趨勢	2			

伍、結語

「通識教育與全人教育不僅是當代教育工作者所共同的努力的目標，也是自古以來所有教育工作者的永恆的鄉愁」（黃俊傑，2000：4-7）。

不過，在此同時，也有部份學者提醒，在通識教育的課程範圍不斷擴大，而通識教育的理想目標逐步提高的過程中，我們似乎是把對於現行教育的不滿和改革的期望皆寄託在通識教育的身上；最後，所有專才教育以外的所有教育目標一股腦兒都成了通識教育的責任，不僅不是教育部原初設計通識教育的目標，甚至不是大學教育能夠完成的目標，所以目前通識教育已經成為某些對教育現狀失望的理想主義者寄託希望的「桃花源」（朱建民，2002：2-6）。

值得注意的是，盱衡大學通識教育在現階段臺灣的大學校院中的推行狀況，可說是已經達到「普及」的程度。亦即大學校院中通識教育行政單位的普遍設立，以及通識課程的普遍開設。但是，誠如黃俊傑所指，「在『普及』的發展趨勢中卻也出現了課程的逸樂取向，甚至出現『反知識主義』的傾向」（黃俊傑，2002：1-2）。

通識教育的實踐，須要各個層面的條件配合，才能夠產生具體成效。諸多決策當局的重視、師資的強化、設備的完整等都是不可或缺的基本條件。由於通識教育本身並不是一個獨立的領域或部門，儘管通識教育的重要性，在這個學校已經逐漸被重視，通識教育的目標確立、制度建構、課程設計、活動辦理、交流研習，都只是從基礎紮根的開始而已。事實上，這個基礎是建築在部份充滿熱忱的教師們、前後任主事者與行政人員的共同努力，以及行政系統與人力資源的後勤支援。特別是這一部份的教師原本即對於通識教育有較為整全的認識，前後任主事者並透過各種方式強化教師對於通識教育目標的認識，進而培養通識教育的使命感，以及參與通識教育教學與活動的意願。

然至目前為止，就具體實踐的層面而言，開南大學通識中心在具體施為上有待強化，以及進一步改善教學方式的空間，依然不少。例如，就教師而言，尤其是仍然有部份教師對於通識教育的目標與理念，不但本身的認識依舊極其有限，缺乏追求與理解通識教育理想的熱誠，就連參與通識學術活動的意願也十分低落；或是即使對於各種通識教育理論知之甚詳，教育目標清晰而明確，卻對於教學方法的運用較不熟悉，或是經常礙於身兼數職而少實踐；或者儘管從事教育工作的熱忱伊始不減，但是對於通識課程設計的研究與理解，融通學科關係的關注完全不假思索，依舊囿於傳統共同科教育的觀念；甚至一少部份教師為吸引同學選修課程，的確以逸樂取向與反知識主義傾向呈現。就學生而言，仍然有不少同學認為通識教育科目就是營養學

分，或是紓解主修課業壓力的輕鬆課程，也對於課程評量的期待與專業主修課程之間存在嚴重落差，以致上課出席率普遍不高，課程學習意願偏低。

總而言之，惟有持續溝通觀念，導引學校命運共同體的整體意識，才是成功推動通識教育的基本應有態度。或許通識教育是「自古以來所有教育工作者的永恆的鄉愁」，也或許是「對教育現狀失望的理想主義者寄託希望的桃花源」，只有通過實踐與不斷自我改進與修正的過程，才是接近理想與目標的唯一途徑。

陸、其他通識教育有關事宜

開南大學通識教育中心學生學分抵免細則

中華民國九十年十月三日通識中心第二次課程會議通過，中華民國九十年一月十七日中心會議通過

第一條：依據本校學生學分抵免辦法及本中心課程委員會設置法之規定，訂定本中心學生學分抵免辦法(以下簡稱本細則)

第二條：下列學生得申請抵免學分：

- 一、曾在國內外大專院校就讀後再就讀本校之新生。
- 二、依照法令規定允許先修讀學分後再考取本校修讀學位者。
- 三、轉學生或轉學復轉系生。

第三條：前條所列各類學生抵免學分基本規定如下：

- 一、學士班轉學(系)生：學生入學前，曾就讀大專校院所修習及格科目為本校規定之通識教育課程科目者，經申請並由本中心審核通過後，准予抵免，惟最高以抵免42學分為原則。
- 二、重考或重新申請入學或依照法令規定先修讀學分後考取修讀學位之新生，在不變更修業年限及畢業學分數之原則下，通識教育課程科目學分得經本中心審核同意後，准予抵免。
- 三、學士班新生入學前，於專科學校修習及格之科目與學分，亦得酌情辦理抵免。五專畢業生其一至三年級之修業期間視同高中、高職階段，其所修習課程學分以不抵免為原則。

第四條：學士班轉學生或專科畢業生入學前，於大專校院修習及格之科目與學分，經由本中心課程委員會認定之後，必要時得進行甄試測驗，並由本中心審核通過後，准予抵免。惟外國語文課程及資訊教育課程學分，如經由國家考試或國內外具有公信力之機構測驗及格並持有證明文件者，由本中心審核通過後，准予抵免。

第五條：抵免學分之範圍如下

- 一、必修學分科目。
- 二、選修學分科目。
- 三、不計學分科目。

第六條：抵免學分之原則如下：

- 一、名稱、內容相同者。
- 二、名稱不同而內容相同者。
- 三、名稱、內容不同而性質相同者。
- 四、名稱、內容相同而學分不同者。

第七條：不同學分互抵後之處理，規定如下：

- 一、以多抵少者：抵免後，以少學分登記。
- 二、以少抵多者：原修科目學分不足，欲抵免全學年之科目者，以抵免上學期為原則，下學期仍須補修。

第八條：抵免學分之申請，應依本校學生學分抵免辦法第八條之規定辦理。轉入年級起須甄試及格始可抵免之科目，應於加、退選日期截止前辦理完竣；否則，該學期所選修學分數，除須甄試者外，應達該學期修習下限學分規定，以免甄試及格而退選後，造成所修學分不符下限規定。

第九條：抵免學分之審核，軍訓、體育、資訊教育科目分別由各開課單位負責審核，通識教育課程科目由本中心審核。

第十條：本細則經本中心課程會議通過，報教務會議核備後實施，修正時亦同。