

## 98 學年度入學適用之通識課程規劃表

通識教育課程 (至少應修 28 學分)	領 域	核心必修 18 學分
	本國與外國語文	國文教育 2 學分、英文教育 2 學分
	資訊、自然與生命科學	資訊教育 2 學分、生命教育 2 學分、自然科學 2 學分
	憲政與社會科學	憲政法治 2 學分、社會科學 2 學分
	歷史與人文藝術	歷史研究 2 學分、人文藝術 2 學分
	軍訓	軍訓：選修 0 學分，可折抵役期。
	體育	體育：大一必修 0 學分（體育一 0、體育二 0），大二至大四自由選修至多 2 學分。
通識自由選修 10 學分（限修通識教育課程）		

備註：

1. 國文教育-本國語文學門  
 英文教育-外國語文學門  
 資訊教育-資訊教育學門  
 生命教育-生命科學學門  
 自然科學-自然科學學門  
 憲政法治-憲法政治學門  
 社會科學-社會科學學門  
 歷史研究-歷史研究學門  
 人文藝術-人文藝術學門
2. 通識自由選修 10 學分為**不限制學門之通識課程**，不可修習系所課程當作通識自由選修學分。（課號需為 BTT 或 CTT 開頭之課號方為通識課程，通識學分學程除外）
3. 系上自由學分為修習系所課程（課號非 BTT 及 CTT 開頭之課程）或通識學分學程課程，不可修習通識課程當作系上自由學分。

## 科目學門對照表

(下表為更新至 98 年 9 月 22 日，最新資訊請上通識中心網頁查詢)

課程編號	學分	課程名稱	通識學門
BTT10306	2	古蹟入門	人文藝術學門
BTT10307	2	音樂欣賞	人文藝術學門
BTT10308	2	藝術概論	人文藝術學門
BTT10309	2	哲學與人生	人文藝術學門
BTT10310	2	書法欣賞	人文藝術學門
BTT10311	2	通識教育巡迴講座 II-人文藝術	人文藝術學門
BTT10313	2	民俗與文化	人文藝術學門
BTT10314	2	基本邏輯	人文藝術學門
BTT10316	2	人文與科學的對話	人文藝術學門
BTT10317	2	博物館導覽	人文藝術學門
BTT10318	2	宗教與人生	人文藝術學門
BTT10319	2	文藝與人生	人文藝術學門
BTT10320	2	客家飲食與文化	人文藝術學門
BTT10321	2	客家生活與文化	人文藝術學門
BTT10322	2	客家文化講座	人文藝術學門
BTT10402	2	台灣文化	人文藝術學門
BTT10415	2	人類學導論	人文藝術學門
BTT10455	2	臺灣古蹟、歷史建築與聚落保存導論	人文藝術學門
BTT10470	2	台灣文化資產導論	人文藝術學門
BTT10476	2	戲劇音樂	人文藝術學門
BTT10478	2	舞蹈音樂	人文藝術學門
CTT10142	2	古蹟入門	人文藝術學門
CTT10143	2	音樂欣賞	人文藝術學門
CTT10144	2	藝術概論	人文藝術學門
CTT10145	2	哲學與人生	人文藝術學門
CTT10146	2	書法欣賞	人文藝術學門
CTT10147	2	民俗與文化	人文藝術學門
CTT10149	2	人文與科學的對話	人文藝術學門
CTT10150	2	博物館導覽	人文藝術學門
CTT10151	2	美術欣賞	人文藝術學門
CTT10211	2	人類學導論	人文藝術學門
CTT10212	2	文藝與人生	人文藝術學門
CTT10213	2	客家生活與文化	人文藝術學門

課程編號	學分	課程名稱	通識學門
CTT10240	2	音樂賞析	人文藝術學門
CTT10252	2	戲劇音樂	人文藝術學門
BTT10297	2	英文語文檢定-TOEFL	外國語文學門
BTT10298	2	英文語文檢定-GEPT(初級)	外國語文學門
BTT10299	2	應用英文	外國語文學門
BTT10300	2	英文語文檢定-進階 TOEFL	外國語文學門
BTT10409	3	西班牙文	外國語文學門
BTT10412	1	日文閱讀能力	外國語文學門
BTT10413	1	日文寫作能力	外國語文學門
BTT10446	2	商務英文寫作	外國語文學門
BTT10448	2	英文語文檢定-TOEIC	外國語文學門
BTT11291	2	進階英文(上)	外國語文學門
BTT11293	2	英文(上)	外國語文學門
BTT11295	2	觀光英文(上)	外國語文學門
BTT11301	2	英文語文檢定-TOEFL(上)	外國語文學門
BTT11302	2	日文(上)	外國語文學門
BTT11304	2	應用日文(上)	外國語文學門
BTT11410	3	西班牙文(上)	外國語文學門
BTT12292	2	進階英文(下)	外國語文學門
BTT12294	2	英文(下)	外國語文學門
BTT12296	2	觀光英文(下)	外國語文學門
BTT12303	2	日文(下)	外國語文學門
BTT12305	2	應用日文(下)	外國語文學門
BTT12401	2	英文語文檢定-TOEFL(下)	外國語文學門
BTT12411	3	西班牙文(下)	外國語文學門
BTT12442	2	聽力與口說訓練(下)	外國語文學門
CTT10209	3	西班牙文	外國語文學門
CTT10259	2	應用英文	外國語文學門
CTT11132	2	進階英文(上)	外國語文學門
CTT11134	2	英文(上)	外國語文學門
CTT11136	1	英語會話(上)	外國語文學門
CTT11138	2	日文(上)	外國語文學門
CTT11140	2	應用日文(上)	外國語文學門
CTT12133	2	進階英文(下)	外國語文學門
CTT12135	2	英文(下)	外國語文學門
CTT12139	2	日文(下)	外國語文學門

課程編號	學分	課程名稱	通識學門
CTT12141	2	應用日文(下)	外國語文學門
CTT12216	3	西班牙文下	外國語文學門
CTT12237	1	英語會話(下)	外國語文學門
BTT10279	2	中國名著選讀	本國語文學門
BTT10280	2	語文表達能力	本國語文學門
BTT10282	2	名著選讀	本國語文學門
BTT10283	2	實用應用文	本國語文學門
BTT10284	2	實用中文	本國語文學門
BTT10290	2	對外華語教學	本國語文學門
BTT10441	2	華語文教學僑教專題研究	本國語文學門
BTT10447	3	專業華語	本國語文學門
BTT10456	3	臺客語	本國語文學門
BTT10483	2	語文素養與名著欣賞	本國語文學門
BTT10484	2	論語與現代人生	本國語文學門
BTT10485	2	臺灣文學名家與名著	本國語文學門
BTT10486	2	台灣幽默諧趣文學	本國語文學門
BTT10487	2	國家考試之公文論文寫作	本國語文學門
BTT11278	2	語文素養	本國語文學門
BTT12281	2	文學欣賞	本國語文學門
CTT10125	2	語文素養	本國語文學門
CTT10126	2	中國名著選讀	本國語文學門
CTT10127	2	語文表達能力	本國語文學門
CTT10128	2	文學欣賞	本國語文學門
CTT10129	2	應用文	本國語文學門
CTT10130	2	名著選讀	本國語文學門
CTT10131	2	實用中文	本國語文學門
CTT10255	2	語文素養與名著欣賞	本國語文學門
BTT10378	2	健康與運動	生命科學學門
BTT10379	2	人與醫學	生命科學學門
BTT10380	2	優質保健	生命科學學門
BTT10381	2	醫事政策與法規	生命科學學門
BTT10382	2	生命關懷	生命科學學門
BTT10383	2	生物科技與醫學倫理	生命科學學門
BTT10384	2	醫藥通論	生命科學學門
BTT10385	2	老人照顧與福祉	生命科學學門
BTT10386	2	中醫的科學觀	生命科學學門

課程編號	學分	課程名稱	通識學門
BTT10387	2	婚姻與家庭	生命科學學門
BTT10445	2	生命科學概論	生命科學學門
BTT10450	2	美容與保健	生命科學學門
BTT10453	2	藥妝學	生命科學學門
BTT10489	2	台灣的醫療與衛生發展導論	生命科學學門
BTT10491	2	健康行為科學導論	生命科學學門
BTT10492	2	社區健康營造	生命科學學門
BTT10493	2	健康資料分析	生命科學學門
BTT10494	2	生物學概論	生命科學學門
BTT10495	2	養生與保健	生命科學學門
CTT10190	2	健康與運動	生命科學學門
CTT10191	2	人與醫學	生命科學學門
CTT10192	2	醫事政策與法規	生命科學學門
CTT10193	2	生命關懷	生命科學學門
CTT10194	2	生物科技與醫學倫理	生命科學學門
CTT10195	2	醫藥通論	生命科學學門
CTT10196	2	中醫的科學觀	生命科學學門
CTT10223	2	優質保健	生命科學學門
CTT10224	2	婚姻與家庭	生命科學學門
CTT10236	2	生命科學概論	生命科學學門
CTT10241	2	美容與保健	生命科學學門
CTT10244	2	藥妝學	生命科學學門
CTT10256	2	健康行為科學導論	生命科學學門
CTT10257	2	社區健康營造	生命科學學門
CTT10258	2	健康資料分析	生命科學學門
CTT10260	2	養生與保健	生命科學學門
BTT10330	2	自然科學史	自然科學學門
BTT10331	2	自然科學概論	自然科學學門
BTT10332	2	環境科學概論	自然科學學門
BTT10333	2	地球科學概論	自然科學學門
BTT10334	2	環境工程概論	自然科學學門
BTT10335	2	工程與生活	自然科學學門
BTT10336	2	科技與生活	自然科學學門
BTT10337	2	自然資源與環境保護	自然科學學門
BTT10338	2	天文學漫談	自然科學學門
BTT10339	2	普通氣象學概論	自然科學學門

課程編號	學分	課程名稱	通識學門
BTT10340	2	能源科技概論	自然科學學門
BTT10341	2	天文學概論	自然科學學門
BTT10418	2	科學的本質	自然科學學門
BTT10443	0	產業領域知識	自然科學學門
BTT10451	2	優質生活與創意發明	自然科學學門
BTT10468	2	食品生物科技導論	自然科學學門
BTT10469	2	科技應用與生活發明	自然科學學門
BTT10473	2	奈米與生活	自然科學學門
BTT10474	2	環境地球科學概論	自然科學學門
BTT10480	2	生活發明與創意專利	自然科學學門
BTT10481	2	奈米與生活科技	自然科學學門
CTT10154	2	自然科學史	自然科學學門
CTT10155	2	自然科學概論	自然科學學門
CTT10156	2	環境科學概論	自然科學學門
CTT10157	2	地球科學概論	自然科學學門
CTT10158	2	環境工程概論	自然科學學門
CTT10159	2	工程與生活	自然科學學門
CTT10160	2	科技與生活	自然科學學門
CTT10161	2	自然資源與環境保護	自然科學學門
CTT10162	2	天文學漫談	自然科學學門
CTT10163	2	科學的本質	自然科學學門
CTT10164	2	普通氣象學概論	自然科學學門
CTT10165	2	能源科技概論	自然科學學門
CTT10242	2	優質生活與創意發明	自然科學學門
CTT10251	2	奈米與生活	自然科學學門
CTT10254	2	生活發明與創意專利	自然科學學門
BTT10342	2	情緒管理	社會科學學門
BTT10343	2	智慧財產權政策與法規	社會科學學門
BTT10344	2	社會學概論	社會科學學門
BTT10345	2	政治學概論	社會科學學門
BTT10346	2	人權經典名著選讀	社會科學學門
BTT10347	2	台海兩岸關係	社會科學學門
BTT10348	2	生涯規劃	社會科學學門
BTT10350	2	兩性關係	社會科學學門
BTT10351	2	法律與現代生活	社會科學學門
BTT10352	2	教育學概論	社會科學學門

課程編號	學分	課程名稱	通識學門
BTT10353	2	新聞學概論	社會科學學門
BTT10354	2	資訊蒐集與圖書館利用	社會科學學門
BTT10355	2	國際關係導論	社會科學學門
BTT10357	2	心理學概論	社會科學學門
BTT10358	2	人際關係	社會科學學門
BTT10359	2	未來學	社會科學學門
BTT10360	2	亞太政經發展	社會科學學門
BTT10361	2	社團經營與組織領導	社會科學學門
BTT10363	2	全球經濟體系	社會科學學門
BTT10364	2	終身教育	社會科學學門
BTT10365	2	通識教育巡迴講座 III-政治學	社會科學學門
BTT10366	2	犯罪學概論	社會科學學門
BTT10367	2	危機管理	社會科學學門
BTT10368	2	防災科技與災害救助	社會科學學門
BTT10369	2	決策分析	社會科學學門
BTT10370	2	拉丁美洲政治與社會	社會科學學門
BTT10371	2	消費者保護政策與法規	社會科學學門
BTT10372	2	習慣領域與創新思維	社會科學學門
BTT10373	2	國際關係	社會科學學門
BTT10374	2	電影與政治	社會科學學門
BTT10375	2	環境保護與法規	社會科學學門
BTT10376	2	社會福利導論	社會科學學門
BTT10377	2	勞工政策與法規	社會科學學門
BTT10400	2	亞太區域研究	社會科學學門
BTT10420	2	未來學與快速學習	社會科學學門
BTT10421	3	未來學與快速學習	社會科學學門
BTT10422	3	電影與政治	社會科學學門
BTT10423	1	音樂與政治意識	社會科學學門
BTT10424	2	未來社會發展趨勢之分析	社會科學學門
BTT10444	2	歐洲政治與社會	社會科學學門
BTT10449	2	全球化與勞資關係	社會科學學門
BTT10454	2	職業生涯學習	社會科學學門
BTT10465	2	全球化與全球治理	社會科學學門
BTT10466	2	政府與市場	社會科學學門
BTT10475	2	性別平等教育	社會科學學門
BTT10477	2	亞太文化與社會剖析	社會科學學門

課程編號	學分	課程名稱	通識學門
BTT10482	2	基督教政治社會觀	社會科學學門
BTT10488	2	當代教育思潮	社會科學學門
CTT10166	2	情緒管理	社會科學學門
CTT10167	2	智慧財產權政策與法規	社會科學學門
CTT10168	2	社會學概論	社會科學學門
CTT10169	2	政治學概論	社會科學學門
CTT10170	2	人權經典名著選讀	社會科學學門
CTT10171	2	台海兩岸關係	社會科學學門
CTT10172	2	生涯規劃	社會科學學門
CTT10173	2	兩性關係	社會科學學門
CTT10174	2	法律與現代生活	社會科學學門
CTT10175	2	教育學概論	社會科學學門
CTT10176	2	新聞學概論	社會科學學門
CTT10177	2	資訊蒐集與圖書館利用	社會科學學門
CTT10179	2	勞工政策與法規	社會科學學門
CTT10180	2	心理學概論	社會科學學門
CTT10181	2	人際關係	社會科學學門
CTT10182	2	亞太政經發展	社會科學學門
CTT10183	2	全球經濟體系	社會科學學門
CTT10184	2	犯罪學概論	社會科學學門
CTT10185	2	決策分析	社會科學學門
CTT10186	2	拉丁美洲政治與社會	社會科學學門
CTT10187	2	消費者保護政策與法規	社會科學學門
CTT10188	2	電影與政治	社會科學學門
CTT10189	2	國際關係導論	社會科學學門
CTT10219	2	社團經營與組織領導	社會科學學門
CTT10221	2	習慣領域與創新思維	社會科學學門
CTT10222	2	環境保護與法規	社會科學學門
CTT10235	2	社會福利導論	社會科學學門
CTT10237	2	歐洲政治與社會	社會科學學門
CTT10239	2	全球化與勞資關係	社會科學學門
CTT10245	2	未來學	社會科學學門
CTT10246	2	終身教育	社會科學學門
CTT10248	2	亞太區域研究	社會科學學門
CTT10249	2	政府與市場	社會科學學門
CTT10250	2	生涯探索與發展	社會科學學門



課程編號	學分	課程名稱	通識學門
BTT10272	2	資料處理	資訊教育學門
BTT10274	2	資訊概論	資訊教育學門
BTT10275	2	多媒體網頁設計	資訊教育學門
BTT10392	3	資料處理	資訊教育學門
BTT10393	3	網路程式設計	資訊教育學門
BTT10394	3	多媒體網頁設計	資訊教育學門
BTT10395	3	視窗應用軟體	資訊教育學門
BTT10396	3	進階資料處理	資訊教育學門
BTT10397	3	資訊概論	資訊教育學門
BTT10427	3	財務電腦演算	資訊教育學門
BTT10428	2	網路程式設計	資訊教育學門
BTT10429	2	資訊科技與倫理	資訊教育學門
BTT10432	2	資訊管理	資訊教育學門
BTT10439	2	應用軟體	資訊教育學門
BTT11398	3	資訊概論(上)	資訊教育學門
BTT11433	2	資訊概論(上)	資訊教育學門
BTT11435	2	多媒體網頁設計(上)	資訊教育學門
BTT11437	1	中英文文書處理(上)	資訊教育學門
BTT12399	3	資訊概論(下)	資訊教育學門
BTT12434	2	資訊概論(下)	資訊教育學門
BTT12436	2	多媒體網頁設計(下)	資訊教育學門
BTT12438	1	中英文文書處理(下)	資訊教育學門
CTT10104	2	資訊概論	資訊教育學門
CTT10201	3	資料處理	資訊教育學門
CTT10202	3	網路程式設計	資訊教育學門
CTT10203	3	多媒體網頁設計	資訊教育學門
CTT10204	3	視窗應用軟體	資訊教育學門
CTT10205	3	進階資料處理	資訊教育學門
CTT10206	3	資訊概論	資訊教育學門
CTT10229	3	財務電腦演算	資訊教育學門
CTT10234	2	資料處理	資訊教育學門
CTT10243	2	多媒體網頁設計	資訊教育學門
CTT11207	3	資訊概論(上)	資訊教育學門
CTT11230	2	多媒體網頁設計(上)	資訊教育學門
CTT11232	2	會計套裝軟體(上)	資訊教育學門
CTT12208	3	資訊概論(下)	資訊教育學門

課程編號	學分	課程名稱	通識學門
CTT12231	2	多媒體網頁設計(下)	資訊教育學門
CTT12233	2	會計套裝軟體(下)	資訊教育學門
BTT10388	2	憲法	憲法政治學門
BTT10391	2	民主憲政發展	憲法政治學門
BTT11389	2	憲法(上)	憲法政治學門
BTT12390	2	憲法(下)	憲法政治學門
CTT10197	2	憲法	憲法政治學門
CTT10200	2	民主憲政發展	憲法政治學門
CTT11198	2	憲法(上)	憲法政治學門
CTT12199	2	憲法(下)	憲法政治學門
BTT10323	2	台灣史要略	歷史研究學門
BTT10324	2	中國現代史	歷史研究學門
BTT10325	2	台灣史	歷史研究學門
BTT10326	2	通識教育巡迴講座 I - 歷史領域	歷史研究學門
BTT10327	2	歷史名著選讀	歷史研究學門
BTT10328	2	台灣歷史	歷史研究學門
BTT10452	2	台灣經濟史	歷史研究學門
BTT10464	2	中國通史	歷史研究學門
BTT11329	3	亞洲歷史文化(上)	歷史研究學門
BTT12403	3	亞洲歷史文化(下)	歷史研究學門
CTT10152	2	中國現代史	歷史研究學門
CTT10153	2	台灣史	歷史研究學門
CTT10238	2	歷史名著選讀	歷史研究學門

## 通識教育中心學分學程

1. 文化產業人才培育學分學程
2. 服務品質與系統管理學分學程
3. 國際事務與兩岸關係學分學程

(修習通識教育中心之學分學程課程可當作系上自由學分)

## 開南大學文化產業人才培育學分學程修讀辦法

97.12.04 97 學年度通識中心會議通過  
97.12.08 97 學年度共同教育委員會會議通過  
97.12.09 97 學年度第 4 次教務會議修正通過  
預計於 98.02.24 97 學年度第 5 次教務會議修正通過

壹、學程名稱：文化產業人才培育學分學程(以下簡作本學程)

The cultural industry talented person cultivates the  
school grades course

貳、主辦單位：通識教育中心「文化產業人才培育學分學程委員會」

參、學程委員會：依據「開南大學學生修讀學分學程辦法」設置，本學程委員會組成：召集人為通識教育中心主任擔任；委員由本校通識教育中心暨其他參與學系相關專長教師擔任之，提請校長同意派兼之。

肆、學程宗旨：1. 培養文化產業的管理人才。  
2. 培育文化資產領域的人力資源。

伍、內容簡介：1. 提供文化產業研究與的管理新知。  
2. 孕育文化資產管理的能力。

陸、實施對象：1. 大學部學程——大二至大四學生。  
2. 碩士班學程——碩士班學生。  
3. 學生人數——每一學年度大學部及碩士班合計至少十五名。

柒、課程規劃：本學程課程修業 16 學分(含必修 4 門、選修 4 門，皆為 2 學分課程)，學程應修科目至少有 9 學分不屬於學生主修(含雙主修)、輔系或其他學程之畢業學分。：

對象	必修課程(四門)	選修課程(四門)	
大學部	核心課程	出版經營課程(二門)	文化素養課程(二門)
碩士班	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 文化產業概論</li> <li>● 文化資產保存研究專題</li> <li>● 文化政策與行政法規</li> <li>● 文化創意產業概論</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 出版事業經營與管理</li> <li>● 編輯實務與習作</li> <li>● 數位出版與經營</li> <li>● 攝影與實作</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 數位典藏與文化資產</li> <li>● 中文文獻研讀與編纂</li> <li>● 資料蒐集與報告撰寫</li> <li>● 華人文化史</li> <li>● 世界文化史</li> <li>● 文化美學</li> </ul>
備註：本學程需 9 學分以上，不納入畢業最低總學分(以該學生入學課程規畫為準)。			

捌、學程申請：學生向「通識教育中心」提出申請，呈報學校核准後，依學校行事曆規定日期，修滿本學程所需課程。

玖、學程證書申請：學生於畢業學期期末前參個月內(12 月、4 月)，檢具學程規定

課程之修畢成績單，送交通識教育中心「文化產業人才培育學分學程委員會」，審核通過後，呈報學校頒予「文化產業人才培育學分學程證書」。

拾、學程實施：本辦法經通識教育中心會議決議，提交共同教育委員會通過後，送教務會議通過，呈請校長核定公佈後實施，修正時亦同。

## 開南大學服務品質與系統管理學分學程修讀辦法

97.03.10 96 學年度第 3 次所務會議通過  
97.03.19 96 學年度第 3 次院務會議通過  
97.05.20 96 學年度第 7 次教務會議通過  
97.11.27 97 學年度第 3 次專案管理研究所所務會議修正通過  
97.12.02 97 學年度第 2 次資訊學院院務會議修正通過  
97.12.04 97 學年度通識教育中心會議修正通過  
97.12.08 97 學年度共同教育委員會會議修正通過  
97.12.09 97 學年度第 4 次教務會議修正通過  
98.09.22 98 學年度第 1 次教務會議修正通過

壹、學程名稱：服務品質與系統管理學分學程（以下簡稱本學程）

（英文名稱，Service Quality and System Management Program；SQSM Program）

貳、主辦單位：商學院、通識教育中心

參、學程委員會：依據「開南大學學生修讀學分學程辦法」設置，本學程委員會組成：召集人由資訊學院院長擔任；委員由該院及通識教育中心暨其他參與學系相關專長教師擔任之，提請校長同意派兼之。

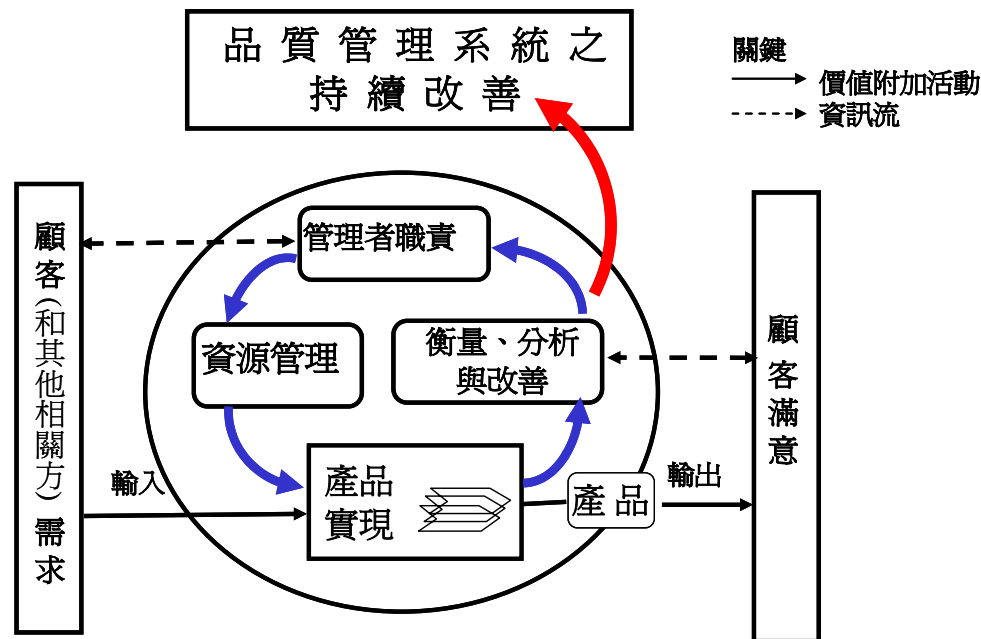
肆、學程宗旨：本學程結合理論與產業實務的課程，建立學生品質工程與管理的能力，結合各級品質管理證照輔導，提升學生專業技能及就業競爭力。

伍、學程簡介：

修習本學程並經輔導通過中華民國品質學會品質技術師及服務業品質專業師認證考試後，可獲通過考試證明，並於五年內提出相關工作一年資歷證明，即可申請獲得正式證照；由於品質學會證照具有相關悠久歷史，國內企業經營管理階層多認可其公信力，招募相關職缺員工時，具有證照者有相對競爭優勢被率先選用。

無論服務業或製造業，其產品或服務都必須注重品質，也都需要品管人員，經本學程結合理論與產業實務的課程，且通過認證的學生其就業能力與機會就更加寬廣，適應大部分服務業與製造業的人力需求，可擔任品質管理基層幹部，也會是具有品質專長的資訊相關人員。

為因應傳統製造產業及重點服務業對服務品質管理人才的需求，開設品質與系統管理課程係依據品質管理系統架構示意圖如下圖。



另一方面，輔導學生考證照課程，依據中華品質學會各級認證考試架構（如下架構圖）及其內容，並衡量本校學生素質，規劃本就業學程以輔導學生參與品質技術師及服務業品質專業師認證考試為主要目標，並能協助學生就業，所規劃的學程內容包括如下。

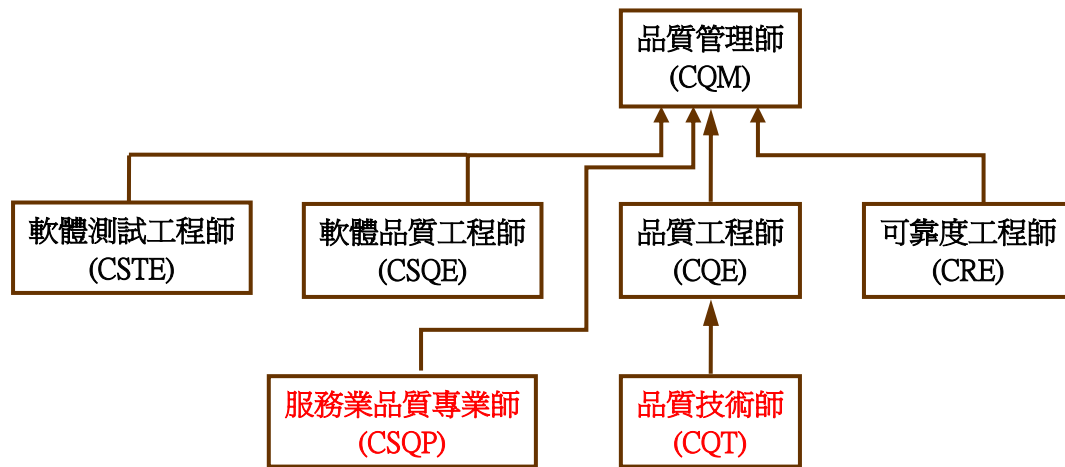


圖 1：中華品質學會各級認證考試架構圖

表：中華品質學會品質技術師及服務業品質專業師認證考試內容一覽表

認證資格	品質技術師	服務業品質專業師
甲單元	1. 基本統計方法 2. 管制圖與製程管制 3. 品管七手法	(1) 服務業品質概念 (2) 服務業品質管理組織運作 (3) 服務業品質政策、目標及策略 (4) 服務設計與管制

		(5)服務過程管理
乙單元	1. 抽樣計畫 2. 檢驗與測試 3. 品質概念： (1)品質基本概念 (2)國際品保制度、品管組織與標準化 (3)產品安全、進料管制、品質稽核 (4)品管小組活動、提案改善、品質成本	(1)顧客服務與滿意度管理 (2)顧客關係管理 (3)服務業品質改善與方法 (4)服務業人員訓練 (5)外包管理 (6)品質績效管理

陸、學程規劃：

1. 實施對象：

- (1) 本校學生(大學部或研究所學生)。
- (2) 開放附近大學院校學生選修。
- (3) 配合本校之推廣教育或建教合作方案，開放校外相關在職從業人員進修。

2. 修課規定：

- (1) 修習本學程學生至少應修畢十五學分，學程應修科目至少有九學分不屬於學生主修(雙主修)、輔系或其它學程應修之科目。
- (2) 修習本學程學生參與本校產學合作專案(含業界實習及專題實作)，於修習期限內完成專案並經指導教授認可者，可抵九個學分。
- (3) 若學生有其他特殊修課狀況，不適用於以上修課規定，將由主辦單位開會另行討論。特殊修課申請，請填寫特殊修課申請表格，並於開學前兩個月提出。

3. 課程規劃：

	課程名稱(學分數)
基礎課程 (必修)	服務業品質管理(3)
	品質管理概論(3)
核心課程 (選修至少3門)	全面品質管理(3)
	CSQP 服務業品質認證(3)
	CQT 品質技術師認證(3)
	品管統計方法(3)
	抽樣計畫及檢驗測試(3)
	品質改善方法與工具(3)
	品質規劃與設計(3)
國際品質管理系統(3)	

4. 學程申請：



- (1) 本學程學生採申請制，凡符合申請資格的同学請於規定時間內向「專案管理研究所」提出申請，呈報學校核准後，依學校行事曆規定日期，修滿本學程所需課程及修課規定。
- (2) 有意申請者，請先填寫修讀申請表格，打字填妥後郵寄或親自繳交至開南大學「專案管理研究所」(信封請註明為申請服務品質與系統管理學分學程資料)。

5. 學程證書申請：

學生於畢業學期期末前參個月內(12月、4月)，檢具學程規定課程之修畢成績單及相關資料(如：專案管理計劃書、專案管理專業認證證書)，送交「專案管理研究所」，審核通過後，呈報學校頒予「服務品質與系統管理學分學程證明」。

柒、學程實施：本辦法經資訊學院院務會議、通識教育中心會議以及共同教育委員會會議通過後，送本校教務會議通過，陳請校長核定公佈後施行，修正時亦同。

## 開南大學國際事務與兩岸關係學分學程修讀辦法

97年3月3日通識教育中心會議通過  
97年3月25日九十六學年度第六次教務會議通過  
97年12月4日通識教育中心會議修正通過  
97年12月8日共同教育委員會會議修正通過  
97.12.09 97學年度第4次教務會議修正通過  
預計於98.02.2497學年度第5次教務會議修正通過

壹、學程名稱：國際事務與兩岸關係學分學程(以下簡作本學程)

Program of International Affairs and Cross-Strait  
Relationships

貳、主辦單位：通識教育中心(國際事務與兩岸關係學分學程委員會)

參、學程委員會：依據「開南大學學生修讀學分學程辦法」設置，本學程委員會組成：召集人由通識教育中心主任擔任；委員由該中心暨其他參與學系相關專長教師擔任之，提請校長同意派兼之。

肆、學程宗旨：1. 培養學生具備全球治理，國際事務與兩岸關係之思維。  
2. 增進學生對國際現勢之了解，開拓其視野。

伍、內容簡介：隨著網際網路的普及及世界經濟的全球化與塊狀區域化，國際事務也因多邊主義及跨國企業的盛行而愈趨多元與複雜；在此同時，中國大陸的經濟快速成長，讓世人開始將眼光聚焦在這個可能成為全球最大市場的經濟體上，及海峽兩岸交流日益密切，是以培養學生具備全球治理，國際事務與兩岸關係之思維，增進學生對國際現勢之了解，實乃刻不容緩之當務之急。

陸、實施對象：1. 大學部學程——大二至大四學生。  
2. 碩士班學程——碩士班學生。  
3. 學生人數——每一學年度大學部及碩士班合計至少十五名。

柒、課程規劃：透過國際事務及兩岸關係相關知識的傳授，諸如：國際政治、國際談判、國際組織介紹、中國大陸經貿政策與發展等，增進學生對國際現勢及兩岸關係的了解。修業16學分(含必修三門、核心五門，皆為2學分課程)，學程應修科目至少有九學分不屬於學生主修(雙主修)、輔系或其他學程應修之科目。

對象	必修課程(三門)	核心課程(五門)
----	----------	----------

大學部 碩士班	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 國際關係與現勢</li> <li>● 中國大陸經貿政策與發展</li> <li>● 談判理論</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 國際禮儀</li> <li>● 國際談判</li> <li>● 中國大陸金融與證券市場</li> <li>● 歐洲區域政經發展</li> <li>● 美洲區域政經發展</li> <li>● 東亞區域政經發展</li> <li>● 國際經貿、中外合資及技術貿易—國際併購</li> <li>● 跨文化溝通管理</li> <li>● 國際政治經濟學</li> <li>● 國際法與國際組織</li> </ul>
備註：本學程需9學分以上，不納入畢業最低總學分(以該學生入學課程規畫為準)。		

捌、學程申請：學生向「通識教育中心」提出申請，呈報學校核准後，依學校行事曆規定日期，修滿本學程所需課程。

玖、學程證書申請：學生於畢業學期期末前參個月內(12月、4月)，檢具學程規定課程之修畢成績單，送交通識教育中心(國際事務與兩岸關係學分學程委員會)，審核通過後，呈報學校頒予「國際事務與兩岸關係學分學程證書」。

拾、學程實施：本辦法經通識教育中心會議決議，提交共同教育委員會通過後，送教務會議通過，呈請校長核定公佈後實施，修正時亦同。